

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.ДВ.13.05 Дизайн-мышление в малом бизнесе

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Направленность (профиль)

38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Форма обучения

очная

Год набора

2020

Красноярск 2023

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Программу составили \_\_\_\_\_

канд.экон.наук, доцент, Коношенко Лидия Анатольевна

должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины является предложения студентам обзора различных аспектов дизайн-мышления, а также изучение различных инструментов, которые можно применять в ходе процесса дизайн-мышления в организации.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

Основными задачами дисциплины являются:

-ознакомление и историей бизнес-мышления, определение места и роли в деятельности организации при управлении различными бизнес-моделями для разработки новых продуктов и услуг;

- исследовать отрасли, внедряющие дизайн-мышление;
- получение системных знаний о бизнес-мышлении как процессе;
- изучить использование сочетание дивергентного и конвергентного подходов к решению проблемы, использующееся в изайн-мышлении;
- формирование целостного представления об этапах дизайн-мышления;
- сформировать навыки использования культуры сотрудничества в команде в объединении коллективных знаний и умений для коллективного понимания возможностей команды для разработки решений.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
	<b>ПК-20: владением навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур</b>
	<b>ПК-6: способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений</b>
	<b>ПК-7: владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ</b>

### 1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>2 (72)</b>	
занятия лекционного типа	1 (36)	
практические занятия	1 (36)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>1 (36)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	
<b>Промежуточная аттестация (Экзамен)</b>	<b>1 (36)</b>	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Основы ориентирования деятельности организаций малого бизнеса на потребителя</b>									
	1. Роль предпринимательского процесса в деятельности организации малого бизнеса	4							
	2. Роль предпринимательского процесса в деятельности организации малого бизнеса			2					
	3. Потребительское поведение	4							
	4. Потребительское поведение			2					
	5. Основы ориентирования деятельности организаций малого бизнеса на потребителя							10	
<b>2. Структуризация проблемного поля потребителя и генерирование идей в рамках дизайн-мышления</b>									
	1. Введение в дизайн-мышление	4							
	2. Введение в дизайн-мышление			2					
	3. Дизайн-мышление: Эмпатия	4							
	4. Дизайн-мышление: Эмпатия			4					
	5. Дизайн-мышление: фокусировка	4							

6. Дизайн-мышление: фокусировка			6					
7. Дизайн-мышление: генерация идей	4							
8. Дизайн-мышление: генерация идей			6					
9. Структуризация проблемного поля потребителя и генерирование идей в рамках дизайн-мышления							10	
<b>3. Практическое выражение идеи и тестирование прототипов</b>								
1. Дизайн-мышление: прототипирование	4							
2. Дизайн-мышление: прототипирование			6					
3. Дизайн-мышление: тестирование	4							
4. Дизайн-мышление: тестирование			6					
5. Современное развитие товаров и услуг	4							
6. Современное развитие товаров и услуг			2					
7. Практическое выражение идеи и тестирование прототипов							16	
Всего	36		36				36	

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Сурова Н.Ю. Проектный менеджмент в социальной сфере и дизайн-мышление: Учебное пособие(Москва: Издательство "ЮНИТИ-ДАНА").
2. Максименко И.А. Исследование систем управления: [учеб-метод. материалы к изучению дисциплины для ...38.03.02.02.07 Управление малым бизнесом (в сфере услуг), 38.03.02.02.13 Менеджмент организации (в сфере услуг)](Красноярск: СФУ).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Кабинеты для самостоятельной работы по дисциплине оснащены следующим программным обеспечением:
2. Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицензиат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;
3. Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицензиат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;
4. ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users Лицензиат EAV-0189835462 от 10.04.2017;
5. Kaspersky Endpoint Security Лицензиат 2462-170522-081649-547-546 от 22.05.2017.

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Электронные библиотечные системы:
2. ЭБС «Айбукс» <https://ibooks.ru>
3. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru>
5. ЭБС «Знаниум» <http://znanium.com>
- 6.
7. Электронные библиотеки:
8. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru>
9. Национальная электронная библиотека <https://www.rsl.ru>
10. Центральный коллектор библиотек <http://www.ckbib.ru/>

## **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (комплекс для слайд-сопровождения дисциплины: ноутбук, мультимедийный проектор, экран) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины:

- Dvd – ресурсы (фрагменты художественных фильмов, телепрограмм)

- Комплекс раздаточных материалов: текстов - речевых образцов, статьи из профессиональных газет и журналов, фотографии ситуаций профессионального общения, распечатка слайдов с ключевой информацией

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Также помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС):

- Сетевой сервер, персональные компьютеры (компьютерный класс с выходом в Интернет)

- Стационарные компьютеры (библиотечный фонд СФУ)

- Множительная (копировальная) техника

Для лиц с нарушением слуха (акустические колонки, мультимедийный проектор)

Для лиц с нарушением зрения (мультимедийный проектор для использования презентаций с укрупненным текстом)

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (персональные компьютеры и электронная образовательная среда e.sfu-kras.ru).